

PRIVACYVERKLARING



Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar HVP Lighting, wordt verwezen naar de NV HVP Lighting, met maatschappelijke zetel te 8540 Deerlijk, Waregemstraat 200 en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Kortrijk 0446.428.147.

Wanneer u beroep doet op de diensten van HVP Lighting, vertrouwt u haar uw gegevens toe. Deze privacyverklaring wil u duidelijkheid bieden over de gegevens die HVP Lighting verzamelt, waarom HVP Lighting deze verzamelt en wat HVP Lighting hiermee doet. Hierbij wil HVP Lighting er u tevens op wijzen dat HVP Lighting steeds te uwer beschikking staat indien u aanpassingen wenst in de gegevens waarover HVP Lighting beschikt.

In deze privacyverklaring wordt uiteen gezet:

- welke gegevens HVP Lighting verzamelt.
- hoe HVP Lighting die gegevens gebruikt.
- hoe u uw gegevens kunt laten aanpassen.
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is.
- hoe de naleving van deze privacyverklaring wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring.
- hoe wijzigingen aan deze privacyverklaring worden gecommuniceerd.

1. Welke gegevens verzamelt HVP Lighting?

Uw gegevens worden in hoofdzaak verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (zoals uw naam, uw adres, email,...), die HVP Lighting nodig heeft voor het verstrekken van de diensten waarvoor u op haar beroep doet.

Voor nagenoeg alle diensten van HVP Lighting dient u HVP Lighting vooraf uw belangrijkste identificatiegegevens mee te delen. Deze gegevens worden opgeslagen in de databanken van HVP Lighting.

HVP Lighting verzamelt echter geen persoonsgegevens met betrekking tot gevoelige categorieën, zoals categorieën op basis van ras, religie, seksuele geaardheid of gezondheid.

Wij gebruiken cookies om onze website voor u te optimaliseren, om de content en mogelijke advertenties te personaliseren en om ons websiteverkeer te analyseren.

2. Hoe gebruikt HVP Lighting deze gegevens?

HVP Lighting hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer.

De informatie die zij verzamelt overeenkomstig hetgeen hoger wordt beschreven, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation ofwel Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

HVP Lighting gebruikt deze gegevens om de diensten te leveren waarvoor u haar om tussenkomst verzocht.

HVP Lighting vraagt u om toestemming voordat zij gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan die in deze privacyverklaring worden beschreven. Zo kunnen uw gegevens, zoals uw emailadres, met uw goedkeuring, aangewend worden om u op de hoogte te houden van onderwerpen welke voor u relevant kunnen zijn. Daarnaast kan HVP Lighting uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over haar diensten, bijvoorbeeld om u op de hoogte te stellen van aankomende wijzigingen of verbeteringen in haar dienstverlening.

HVP Lighting verwerkt uw persoonlijke gegevens op haar servers. HVP Lighting kan uw persoonlijke gegevens verwerken op een server die zich buiten het land bevindt waar u woont.

HVP Lighting deelt persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten HVP Lighting, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- **Met uw toestemming**

HVP Lighting kan persoonlijke gegevens delen met bedrijven, organisaties of individuen buiten HVP Lighting wanneer u haar toestemming heeft gegeven dit te doen.

- **Met domeinbeheerders**

Als één van de programma's van HVP Lighting wordt beheerd door een domeinbeheerder, heeft deze domeinbeheerder toegang tot uw persoonsgegevens (waaronder uw e-mailadres en andere gegevens). Deze domeinbeheerder kan mogelijk het volgende doen:

- uw gegevens openen of bewaren die zijn opgeslagen.
- uw gegevens ontvangen om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- de mogelijkheden beperken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

- **Om juridische redenen**

HVP Lighting deelt persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten HVP Lighting als zij te goeder trouw van mening is dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.
- de van toepassing zijnde voorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
- fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
- de rechten, eigendom of veiligheid van HVP Lighting, haar cliënteel of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Als HVP Lighting betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, blijft zij de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens waarborgen en stelt ze haar cliënteel op de hoogte voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen of onderworpen aan een ander privacybeleid.

HVP Lighting doet haar uiterste best om zichzelf en haar cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in haar bezit zijn. In het bijzonder geldt het volgende:

- HVP Lighting evalueert periodiek en systematisch haar handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.
- HVP Lighting beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens van medewerkers van HVP Lighting, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor HVP Lighting te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

3. Hoe kunt u uw gegevens laten aanpassen?

Mensen maken zich op verschillende manieren zorgen over hun privacy. Het is het doel van HVP Lighting duidelijk te zijn over de gegevens die ze verzamelt, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe uw gegevens worden gebruikt. U kunt HVP Lighting onder andere contacteren op info@hvplighting.com en/of via aangetekende brief op hogergenoemd adres om:

- een aanvraag in te dienen om uw gegevens te wijzigen, op te vragen of te wissen;
- uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor promotionele doeleinden, persoonlijke reclame of andere (re)marketing doeleinden te geven of in te trekken;
- een datalek te melden.

Ingeval u zoals hierboven voorzien aangeeft uw persoonsgegevens te willen wijzigen, op te vragen of te wissen, zal HVP Lighting proberen deze gegevens snel bij te werken, ter beschikking te stellen of te verwijderen, tenzij HVP Lighting die gegevens moet

bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Wanneer u uw persoonlijke gegevens bijwerkt, kan HVP Lighting u vragen uw identiteit te verifiëren voordat zij uw verzoek kan verwerken.

HVP Lighting kan verzoeken weigeren die onredelijkerwijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).

HVP Lighting streeft ernaar haar databanken te handhaven op een manier die gegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging of openbaarmaking. Daarom is het mogelijk dat HVP Lighting, nadat uw gegevens uit haar databanken werden verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van haar actieve servers verwijdert en gegevens niet uit haar back-upsystemen verwijderd worden.

4. Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door HVP Lighting.

5. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?

HVP Lighting controleert regelmatig of hij/ze voldoet aan haar eigen privacyverklaring. Wanneer HVP Lighting formele schriftelijke klachten ontvangt, neemt zij contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

6. Hoe worden wijzigingen aan deze privacyverklaring gecommuniceerd?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. HVP Lighting zal alle wijzigingen van de privacyverklaring op deze pagina aangeven.