



PRIVACYVERKLARING – HVP LIGHTING

Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar **HVP Lighting**, wordt verwezen naar **HVP Lighting NV**, met maatschappelijke zetel te **Groenbek 21, 8790 Waregem**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer **0446.428.147** (RPR Gent, afdeling Kortrijk).

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of onze website bezoekt, vertrouwt u ons bepaalde persoonsgegevens toe. Met deze privacyverklaring willen wij u duidelijk informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij ze beveiligen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten van HVP Lighting.

1. Welke gegevens verzamelt HVP Lighting?

HVP Lighting verwerkt enkel persoonsgegevens die u zelf actief aan ons verstrekt, voornamelijk via het contactformulier op onze website of via rechtstreekse communicatie (zoals e-mail of telefoon). Dit kunnen onder meer zijn:

- Identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, btw-nummer, facturatiegegevens
- Communicatiegegevens: informatie die u vrijwillig doorgeeft in uw bericht of aanvraag

Daarnaast verwerken wij beperkte technische gegevens (zoals IP-adres en browserinformatie) via noodzakelijke cookies die nodig zijn voor de werking en beveiliging van de website.

Wij verzamelen geen gevoelige persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid, religie, etniciteit of seksuele geaardheid.

1.1 Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de website correct te laten functioneren en om beveiliging te garanderen. Daarnaast kunnen, wanneer u hiervoor toestemming geeft, analytische cookies worden gebruikt om het gebruik van de website te meten.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor de werking en beveiliging van de website. Ze omvatten onder meer:

- sessiecookies

- beveiligingscookies (zoals XSRF-bescherming)
- taalvoorkeuren
- cookievoorkeuren
- Google reCAPTCHA (bescherming tegen spam en misbruik)

Deze cookies worden altijd geplaatst. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

Analytische cookies (Google Analytics)

Deze cookies worden alleen geplaatst wanneer u hiervoor toestemming geeft via de cookiebanner. Ze helpen ons om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om onze dienstverlening te verbeteren.

Indien u de banner negeert of weigert, worden deze cookies niet geladen. Rechtsgrond: toestemming.

Cookies van derden

Sommige cookies worden geplaatst door externe partijen zoals Google. Deze partijen kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Deze doorgifte gebeurt volgens de wettelijk vereiste waarborgen, waaronder standaardcontractbepalingen (SCC's).

U kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

2. Waarom verwerkt HVP Lighting deze gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

2.1 Uitvoering van onze diensten

Om offertes op te maken, bestellingen te verwerken, leveringen uit te voeren en klantenondersteuning te bieden.

2.2 Communicatie

Om uw vragen te beantwoorden, informatie te verstrekken en u op de hoogte te houden van relevante updates.

2.3 Facturatie en administratie

Voor wettelijke verplichtingen inzake boekhouding en fiscaliteit.

2.4 Websitebeveiliging

Google reCAPTCHA wordt gebruikt om misbruik en geautomatiseerde aanvallen te voorkomen.

2.5 Statistische analyse (optioneel)

Wanneer u toestemming geeft, gebruiken wij analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.

3. Rechtsgronden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (boekhouding, fiscaliteit)
- Gerechtvaardigd belang (websitebeveiliging, noodzakelijke cookies, bedrijfsvoering)
- Toestemming (analytische cookies, optionele communicatie)

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij wettelijk verplicht zijn. Dit kan onder meer omvatten:

- IT-dienstverleners en hostingpartners
- Boekhouders en administratieve dienstverleners
- Leveranciers of logistieke partners
- Google (Analytics en reCAPTCHA), uitsluitend wanneer u toestemming geeft voor Analytics of wanneer reCAPTCHA noodzakelijk is voor beveiliging

Wanneer gegevens buiten de EU worden verwerkt, gebeurt dit volgens de geldende GDPR-waarborgen, waaronder SCC's.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

5. Beveiliging van uw gegevens

HVP Lighting neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking. Dit omvat onder meer:

- beveiligde servers
- toegangsbeperking voor medewerkers
- wachtwoord- en toegangsbeheer
- periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen
- bescherming tegen spam en bots via Google reCAPTCHA

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten verbeteren
- uw gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw toestemming in te trekken
- overdracht van uw gegevens te vragen
- een klacht in te dienen bij de toezichthouder

Contact voor privacyverzoeken:

info@hvplighting.com

HVP Lighting NV

Groenbek 21 8790 Waregem

België

Toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) Drukpersstraat 35, 1000 Brussel contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

8. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt wanneer onze diensten of wettelijke verplichtingen wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.